|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU001 | |
| **Caso de Uso** | | Iniciar sesión | |
| **Autor** | | Lizeth Suarez | |
| **Revisado por:** | | Otoniel Hernández | |
| **Fecha** | | (10/03/2019) | |
| **Versión** | | 1.1 | |
| **Actor/es** | | Usuario | |
| **Tipo** | | Menú | |
| **Descripción** | | El usuario podrá iniciar sesión con su usuario y contraseña asignados. | |
| **Referencias Cruzadas** | **Casos de Usos** | CU001; CU000; CU000 | |
| **Requisitos Funcionales** | RF00; RF00; RF00 | |
| **Precondición** | |  | |
| **Flujo Normal** 999 | | | |
| **ACCION ACTOR/ES**  **1.** **Ingresar los datos** -  **1.2 El actor ingresará y validará la información** | | | **RESPUESTA DEL SISTEMA.**  **1.1 Analiza los datos del usuario**  -  **1.3 El sistema aprobara el ingreso.** |
| **Pos condición** | | | Usuario no registrado |
| Caminos Alternos 1.3.1 Cuando el sistema no encuentra en su registro al usuario, esté tendrá que ir a la opción “crear cuenta” para que se le genere uno. | | | | |
| Excepciones 1.2.1 No funciona correctamente el botón ingresar  1.2.2 No recibe el enlace de activación de cuenta  1.2.3 Error 404 página no encontrada | | | | |
| **Frecuencia esperada** | | | (5 segundos) |
| **Comentarios** | | |  |

# Cuadro de casos de usos

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU002 | |
| **Caso de Uso** | | Registrar usuario | |
| **Autor** | | Lizeth Suarez | |
| **Revisado por:** | | Otoniel Hernández | |
| **Fecha** | | (10/03/2019) | |
| **Versión** | | 1.1 | |
| **Actor/es** | | Usuario | |
| **Tipo** | | Menú | |
| **Descripción** | | el usuario podrá registrar sus datos para crear una cuenta nueva en la plataforma. | |
| **Referencias Cruzadas** | **Casos de Usos** |  | |
| **Requisitos Funcionales** |  | |
| **Precondición** | | El usuario necesita crear una nueva cuenta para ingresar a la información que desea en la plataforma. | |
| **Flujo Normal** 999 | | | |
| **ACCION ACTOR/ES**  **1.** **Llenar los campos requeridos** -  **1.2 El actor ingresará sus datos y si estos son validados correctamente se creará una nueva cuenta.** | | | **RESPUESTA DEL SISTEMA.**  **1.1 Guardar los datos del usuario**  -  **1.3 El sistema creará la nueva cuenta y la almacenará en una base de datos.** |
| **Pos condición** | | | Usuario puede navegar en la plataforma |
| Caminos Alternos 1.3.1 El usuario ya existe en la plataforma. | | | |
| Excepciones 1.2.1 No funciona correctamente el botón ingresar  1.2.2 No recibe el enlace de activación de cuenta  1.2.3 Error 404 página no encontrada | | | |
| **Frecuencia esperada** | | | (5 segundos) |
| **Comentarios** | | |  |

# Interfaz gráfica que corresponde

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU003 | |
| **Caso de Uso** | | Autenticación del usuario | |
| **Autor** | | Lizeth Suarez | |
| **Revisado por:** | | Otoniel Hernández | |
| **Fecha** | | (10/03/2019) | |
| **Versión** | | 1.1 | |
| **Actor/es** | | Usuario | |
| **Tipo** | | Menú | |
| **Descripción** | | El usuario deberá identificarse para acceder a la plataforma | |
| **Referencias Cruzadas** | **Casos de Usos** |  | |
| **Requisitos Funcionales** |  | |
| **Precondición** | | El usuario deberá contar con una cuenta habilitada | |
| **Flujo Normal** 999 | | | |
| **ACCION ACTOR/ES**  **1.** **El usuario navega por la plataforma** - | | | **RESPUESTA DEL SISTEMA.**  **1.1 Accede a la base de datos y confirma los mismos**  - |
| **Pos condición** | | | El usuario ingresa sus datos para acceder a la plataforma. |
| Caminos Alternos 1.3.1 Contraseña incorrecta | | | |
| Excepciones 1.2.1 No funciona correctamente el botón ingresar  1.2.2 No recibe el enlace de activación de cuenta  1.2.3 Error 404 página no encontrada | | | |
| **Frecuencia esperada** | | | (5 segundos) |
| **Comentarios** | | |  |

# Interfaz gráfica que corresponde

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU027 | |
| **Caso de Uso** | | Contactar el servicio | |
| **Autor** | | Lizeth Suarez | |
| **Revisado por:** | | Otoniel Hernández | |
| **Fecha** | | (10/03/2019) | |
| **Versión** | | 1.1 | |
| **Actor/es** | | Usuario | |
| **Tipo** | | Menú | |
| **Descripción** | | El usuario debe enviar un mensaje para contactarse con un asesor y así recibir asesoría acerca de los servicios o productos que quiere adquirir. | |
| **Referencias Cruzadas** | **Casos de Usos** |  | |
| **Requisitos Funcionales** |  | |
| **Precondición** | | El usuario elige el producto o servicio que requiere y recibe la asesoría. | |
| **Flujo Normal** 999 | | | |
| **ACCION ACTOR/ES**  **1.** **Usuario navega por la plataforma y selecciona los artículos de su preferencia** | | | **RESPUESTA DEL SISTEMA.**  **1.1 Almacena en la base de datos del usuario los artículos seleccionados.** |
| **Pos condición** | | | Usuario puede navegar en la plataforma y seleccionar productos o servicios para consultar su costo. |
| Caminos Alternos 1.3.1 Producto ya existe en el carro de compras. | | | |
| Excepciones 1.2.1 No funciona correctamente el botón ingresar  1.2.2 No recibe el enlace de activación de cuenta  1.2.3 Error 404 página no encontrada | | | |
| **Frecuencia esperada** | | | (5 segundos) |
| **Comentarios** | | |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU0 | |
| **Caso de Uso** | | Actualización de datos | |
| **Autor** | | Lizeth Suarez | |
| **Revisado por:** | | Otoniel Hernández | |
| **Fecha** | | (10/03/2019) | |
| **Versión** | | 1.1 | |
| **Actor/es** | | Usuario | |
| **Tipo** | | Menú | |
| **Descripción** | | El usuario podrá actualizar los datos una vez este registrado en la plataforma | |
| **Referencias Cruzadas** | **Casos de Usos** |  | |
| **Requisitos Funcionales** |  | |
| **Precondición** | | El usuario deberá estar registrado en la plataforma. | |
| **Flujo Normal** 999 | | | |
| **ACCION ACTOR/ES**  **1.Podrá actualizar datos sin problemas.** | | | **RESPUESTA DEL SISTEMA.**  **1.1 Recibe los datos y los guarda en la base de datos.** |
| **Pos condición** | | | El usuario modificara su información. |
| Caminos Alternos 1.3.1 No llena un espacio requerido.  1.3.2 No se pueden actualizar datos. | | | |
| Excepciones 1.2.1 La plataforma no funciona  1.2.2 No se pueden ingresar los datos. | | | |
| **Frecuencia esperada** | | | (5 segundos) |
| **Comentarios** | | |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **# Ref.** | CU004 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU005 | |
| **Caso de Uso** | | Verificacion de datos | |
| **Autor** | | Lizeth Suarez | |
| **Revisado por:** | | Otoniel Hernández | |
| **Fecha** | | (10/03/2019) | |
| **Versión** | | 1.1 | |
| **Actor/es** | | Usuario | |
| **Tipo** | | Menú | |
| **Descripción** | | El usuario podrá consultar los datos una vez este registrado en la plataforma | |
| **Referencias Cruzadas** | **Casos de Usos** |  | |
| **Requisitos Funcionales** |  | |
| **Precondición** | | El usuario deberá estar registrado en la plataforma para poder consultar sus datos o transacciones. | |
| **Flujo Normal** 999 | | | |
| **ACCION ACTOR/ES**  **1.Podrá consultar datos sin problemas.** | | | **RESPUESTA DEL SISTEMA.**  **1.1 Consulta la base de datos y los muestra cuando el usuario lo solicita** |
| **Pos condición** | | | El usuario modificara su información. |
| Caminos Alternos 1.3.1 No llena un espacio requerido. | | | |
| Excepciones 1.2.1 La plataforma no funciona  1.2.2 No se pueden ingresar los datos. | | | |
| **Frecuencia esperada** | | | (5 segundos) |
| **Comentarios** | | |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU006 | |
| **Caso de Uso** | | Asignar perfiles | |
| **Autor** | | Lizeth Suarez | |
| **Revisado por:** | | Otoniel Hernández | |
| **Fecha** | | (10/03/2019) | |
| **Versión** | | 1.1 | |
| **Actor/es** | | Administrador | |
| **Tipo** | | Menú | |
| **Descripción** | | El administrador podrá crear, leer, actualizar y borrar una cuenta | |
| **Referencias Cruzadas** | **Casos de Usos** |  | |
| **Requisitos Funcionales** |  | |
| **Precondición** | | El usuario deberá estar registrado en la plataforma para poder hacer cualquier actualización. | |
| **Flujo Normal** 999 | | | |
| **ACCION ACTOR/ES**  **1.Podrá crear, leer, actualizar y eliminar cuentas sin problemas.** | | | **RESPUESTA DEL SISTEMA.**  **1.1 Crea, actualiza, muestra, elimina una cuenta según lo requiera el administrador.** |
| **Pos condición** | | | El administrador modificará información. |
| Caminos Alternos 1.3.1 Algunos campos serán editables. | | | |
| Excepciones 1.2.1 La plataforma no funciona  1.2.2 No se pueden ingresar los datos. | | | |
| **Frecuencia esperada** | | | (5 segundos) |
| **Comentarios** | | |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU007 | |
| **Caso de Uso** | | Crear perfiles | |
| **Autor** | | Lizeth Suarez | |
| **Revisado por:** | | Otoniel Hernández | |
| **Fecha** | | (10/03/2019) | |
| **Versión** | | 1.1 | |
| **Actor/es** | | Usuario | |
| **Tipo** | | Menú | |
| **Descripción** | | El usuario podrá crear cuenta en la plataforma | |
| **Referencias Cruzadas** | **Casos de Usos** |  | |
| **Requisitos Funcionales** |  | |
| **Precondición** | | El usuario deberá llenar todos los campos requeridos. | |
| **Flujo Normal** 999 | | | |
| **ACCION ACTOR/ES**  **1.Podrá crearla cuenta si el registro se realiza de manera exitosa.** | | | **RESPUESTA DEL SISTEMA.**  **1.1 Crea perfil de usuario en la base de datos.** |
| **Pos condición** | | | El administrador modificará información. |
| Caminos Alternos 1.3.1 Datos incorrectos, no es posible crear nueva cuenta. | | | |
| Excepciones 1.2.1 La plataforma no funciona  1.2.2 No se pueden ingresar los datos. | | | |
| **Frecuencia esperada** | | | (5 segundos) |
| **Comentarios** | | |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU008 | |
| **Caso de Uso** | | Actualizar perfiles | |
| **Autor** | | Lizeth Suarez | |
| **Revisado por:** | | Otoniel Hernández | |
| **Fecha** | | (10/03/2019) | |
| **Versión** | | 1.1 | |
| **Actor/es** | | Usuario | |
| **Tipo** | | Menú | |
| **Descripción** | | El usuario podrá actualizar su cuenta cuando lo desee | |
| **Referencias Cruzadas** | **Casos de Usos** |  | |
| **Requisitos Funcionales** |  | |
| **Precondición** | | El usuario deberá llenar todos los campos requeridos. | |
| **Flujo Normal** 999 | | | |
| **ACCION ACTOR/ES**  **1.Podrá actualizar la cuenta si el usuario ya se encuentra registrado.** | | | **RESPUESTA DEL SISTEMA.**  **1.1 actualiza perfil de usuario en la base de datos según el mismo lo requiera.** |
| **Pos condición** | | | El administrador modificará información. |
| Caminos Alternos 1.3.1 Datos incorrectos o incompletos, no es posible actualizar la cuenta. | | | |
| Excepciones 1.2.1 La plataforma no funciona  1.2.2 No se pueden ingresar los datos. | | | |
| **Frecuencia esperada** | | | (5 segundos) |
| **Comentarios** | | |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU009 | |
| **Caso de Uso** | | Eliminar perfiles | |
| **Autor** | | Lizeth Suarez | |
| **Revisado por:** | | Otoniel Hernández | |
| **Fecha** | | (10/03/2019) | |
| **Versión** | | 1.1 | |
| **Actor/es** | | Usuario | |
| **Tipo** | | Menú | |
| **Descripción** | | El usuario podrá eliminar su cuenta cuando lo desee | |
| **Referencias Cruzadas** | **Casos de Usos** |  | |
| **Requisitos Funcionales** |  | |
| **Precondición** | | El usuario deberá solicitar la eliminación de su cuenta y esperar quince días para que esta sea eliminada permanentemente. | |
| **Flujo Normal** 999 | | | |
| **ACCION ACTOR/ES**  **1.Podrá eliminar la cuenta si así lo desea.** | | | **RESPUESTA DEL SISTEMA.**  **1.1 Elimina perfil de usuario en la base de datos según este lo requiera.** |
| **Pos condición** | | | El administrador modificará información. |
| Caminos Alternos 1.3.1. No coinciden los datos para su eliminación. | | | |
| Excepciones 1.2.1 La plataforma no funciona  1.2.2 No se pueden ingresar los datos. | | | |
| **Frecuencia esperada** | | | (5 segundos) |
| **Comentarios** | | |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU0010 | |
| **Caso de Uso** | | Productos | |
| **Autor** | | Lizeth Suarez | |
| **Revisado por:** | | Otoniel Hernández | |
| **Fecha** | | (10/03/2019) | |
| **Versión** | | 1.1 | |
| **Actor/es** | | Usuario | |
| **Tipo** | | Menú | |
| **Descripción** | | El usuario podrá consultar los productos disponibles en la plataforma | |
| **Referencias Cruzadas** | **Casos de Usos** |  | |
| **Requisitos Funcionales** |  | |
| **Precondición** | | El usuario deberá estar registrado para poder consultar los productos disponibles. | |
| **Flujo Normal** | | | |
| **ACCION ACTOR/ES**  **1.El usuario podrá consultar los productos y servicios disponibles en la plataforma** | | | **RESPUESTA DEL SISTEMA.**  **1.1 Clasifica y organiza los productos según los filtros seleccionados por el usuario.** |
| **Pos condición** | | |  |
| Caminos Alternos | | | |
| Excepciones 1.3.1. No se encuentra el producto disponible.  1.3.2. No se encuentra técnico para atender la solicitud. | | | |
| **Frecuencia esperada** | | | (5 segundos) |
| **Comentarios** | | |  |