|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU001 | |
| **Caso de Uso** | | Iniciar sesión | |
| **Autor** | | Lizeth Suarez | |
| **Revisado por:** | | Otoniel Hernández | |
| **Fecha** | | (10/03/2019) | |
| **Versión** | | 1.1 | |
| **Actor/es** | | Usuario | |
| **Tipo** | | Menú | |
| **Descripción** | | Iniciar sesión en la plataforma | |
| **Referencias Cruzadas** | **Casos de Usos** |  | |
| **Requisitos Funcionales** | RF00; RF00; RF00 | |
| **Precondición** | | El usuario deberá contar con un usuario y contraseña para poder navegar en la plataforma | |
| **Flujo Normal** 999 | | | |
| **ACCION ACTOR/ES**  **1.** **Ingresar los datos** -  **1.2 El actor ingresará y navegará en la plataforma** | | | **RESPUESTA DEL SISTEMA.**  **1.1 Analiza los datos del usuario**  -  **1.3 El sistema valida los datos del usuario** |
| **Pos condición** | | | Usuario no registrado |
| Caminos Alternos 1.3.1 Cuando el sistema no encuentra en su registro al usuario, este tendrá que ir a la opción “crear cuenta” para que se le genere uno. | | | | |
| Excepciones 1.2.1 No funciona correctamente el botón ingresar  1.2.2 No recibe el enlace de activación de cuenta  1.2.3 Error 404 página no encontrada | | | | |
| **Frecuencia esperada** | | | (5 segundos) |
| **Comentarios** | | |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU002 | |
| **Caso de Uso** | | Registrar usuario | |
| **Autor** | | Lizeth Suarez | |
| **Revisado por:** | | Otoniel Hernández | |
| **Fecha** | | (10/03/2019) | |
| **Versión** | | 1.1 | |
| **Actor/es** | | Usuario | |
| **Tipo** | | Menú | |
| **Descripción** | | el usuario deberá registrar sus datos para crear una cuenta nueva en la plataforma. | |
| **Referencias Cruzadas** | **Casos de Usos** |  | |
| **Requisitos Funcionales** |  | |
| **Precondición** | | El usuario necesita crear una nueva cuenta para ingresar a la información que desea en la plataforma. | |
| **Flujo Normal** 999 | | | |
| **ACCION ACTOR/ES**  **1.** **Llenar los campos requeridos** -  **1.2 El actor ingresará sus datos y si estos son validados correctamente se creará una nueva cuenta.** | | | **RESPUESTA DEL SISTEMA.**  **1.1 Guardar los datos del usuario**  -  **1.3 El sistema creará la nueva cuenta y la almacenará en una base de datos.** |
| **Pos condición** | | | El usuario podrá navegar una vez tenga asignado un usuario y contraseña |
| Caminos Alternos 1.3.1 El usuario ya existe en la plataforma. | | | |
| Excepciones 1.2.1 No funciona correctamente el botón ingresar  1.2.2 No recibe el enlace de activación de cuenta  1.2.3 Error 404 página no encontrada | | | |
| **Frecuencia esperada** | | | (5 segundos) |
| **Comentarios** | | |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU003 | |
| **Caso de Uso** | | Autenticación del usuario | |
| **Autor** | | Lizeth Suarez | |
| **Revisado por:** | | Otoniel Hernández | |
| **Fecha** | | (10/03/2019) | |
| **Versión** | | 1.1 | |
| **Actor/es** | | Usuario | |
| **Tipo** | | Menú | |
| **Descripción** | | El usuario deberá re direccionarse al link enviado a la dirección de correo electrónico. | |
| **Referencias Cruzadas** | **Casos de Usos** |  | |
| **Requisitos Funcionales** |  | |
| **Precondición** | | El usuario deberá contar con un correo electrónico y así recibir el correo de verificación que activará la cuenta | |
| **Flujo Normal** 999 | | | |
| **ACCION ACTOR/ES**  **1.** **El usuario debe activar la cuenta por medio del correo electrónico de verificación recibido.** -  **1.2 El usuario se re direcciona y activa la cuenta** | | | **RESPUESTA DEL SISTEMA.**  **1.1 El sistema envía el correo de activación a la cuenta del usuario**  -  **1.3 El sistema crea un registro de usuario y activa su cuenta** |
| **Pos condición** | | | El usuario podrá navegar por la plataforma si el estado de su cuenta es “activo” |
| Caminos Alternos 1.3.1 El código de autenticación de usuario también se podrá recibir por medio de mensaje de texto. | | | |
| Excepciones 1.2.1 No funciona correctamente el botón ingresar  1.2.2 No recibe el enlace de activación de cuenta  1.2.3 Error 404 página no encontrada | | | |
| **Frecuencia esperada** | | | (5 segundos) |
| **Comentarios** | | |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU027 | |
| **Caso de Uso** | | Contactar el servicio | |
| **Autor** | | Lizeth Suarez | |
| **Revisado por:** | | Otoniel Hernández | |
| **Fecha** | | (10/03/2019) | |
| **Versión** | | 1.1 | |
| **Actor/es** | | Usuario | |
| **Tipo** | | Menú | |
| **Descripción** | | El usuario debe enviar un mensaje para contactarse con un asesor y así recibir asesoría acerca de los servicios o productos que quiere adquirir. | |
| **Referencias Cruzadas** | **Casos de Usos** |  | |
| **Requisitos Funcionales** |  | |
| **Precondición** | | El usuario elige el producto o servicio que requiere y recibe la asesoría. | |
| **Flujo Normal** 999 | | | |
| **ACCION ACTOR/ES**  **1.** **Usuario navega por la plataforma y selecciona los artículos de su preferencia** | | | **RESPUESTA DEL SISTEMA.**  **1.1 Almacena en la base de datos del usuario los artículos seleccionados.** |
| **Pos condición** | | | Usuario puede navegar en la plataforma y seleccionar productos o servicios para consultar su costo. |
| Caminos Alternos 1.3.1 Producto ya existe en el carro de compras. | | | |
| Excepciones 1.2.1 No funciona correctamente el botón ingresar  1.2.2 No recibe el enlace de activación de cuenta  1.2.3 Error 404 página no encontrada | | | |
| **Frecuencia esperada** | | | (5 segundos) |
| **Comentarios** | | |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU004 | |
| **Caso de Uso** | | Actualización de datos | |
| **Autor** | | Lizeth Suarez | |
| **Revisado por:** | | Otoniel Hernández | |
| **Fecha** | | (10/03/2019) | |
| **Versión** | | 1.1 | |
| **Actor/es** | | Usuario | |
| **Tipo** | | Menú | |
| **Descripción** | | El usuario podrá actualizar los datos siempre y cuando cuente con una cuenta usuario y contraseña. | |
| **Referencias Cruzadas** | **Casos de Usos** |  | |
| **Requisitos Funcionales** |  | |
| **Precondición** | | El estado de la cuenta del usuario debe ser “activo”. | |
| **Flujo Normal** 999 | | | |
| **ACCION ACTOR/ES**  **1.El usuario puede actualizar sus datos en la pestaña perfil** | | | **RESPUESTA DEL SISTEMA.**  **1.1 Recibe los datos y los guarda en la base de datos.** |
| **Pos condición** | | | El usuario podrá actualizar su información. |
| Caminos Alternos 1.3.1 No llena un espacio requerido.  1.3.2 No se pueden actualizar datos. | | | |
| Excepciones 1.2.1 La plataforma no funciona  1.2.2 No se pueden ingresar los datos. | | | |
| **Frecuencia esperada** | | | (5 segundos) |
| **Comentarios** | | |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU005 | |
| **Caso de Uso** | | Verificacion de datos | |
| **Autor** | | Lizeth Suarez | |
| **Revisado por:** | | Otoniel Hernández | |
| **Fecha** | | (10/03/2019) | |
| **Versión** | | 1.1 | |
| **Actor/es** | | Usuario | |
| **Tipo** | | Menú | |
| **Descripción** | | El usuario podrá consultar los datos una vez este registrado en la plataforma | |
| **Referencias Cruzadas** | **Casos de Usos** |  | |
| **Requisitos Funcionales** |  | |
| **Precondición** | | El usuario deberá estar registrado en la plataforma para poder consultar sus datos o transacciones. | |
| **Flujo Normal** 999 | | | |
| **ACCION ACTOR/ES**  **1.Podrá consultar datos sin problemas.** | | | **RESPUESTA DEL SISTEMA.**  **1.1 Consulta la base de datos y los muestra cuando el usuario lo solicita** |
| **Pos condición** | | | El usuario verá en pantalla sus datos actualizados en base a sus últimas modificaciones. |
| Caminos Alternos 1.3.1 El usuario no tiene completos sus datos. | | | |
| Excepciones 1.2.1 La plataforma no funciona  1.2.2 No se pueden ingresar los datos. | | | |
| **Frecuencia esperada** | | | (5 segundos) |
| **Comentarios** | | |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU006 | |
| **Caso de Uso** | | Asignar perfiles | |
| **Autor** | | Lizeth Suarez | |
| **Revisado por:** | | Otoniel Hernández | |
| **Fecha** | | (10/03/2019) | |
| **Versión** | | 1.1 | |
| **Actor/es** | | Administrador | |
| **Tipo** | | Menú | |
| **Descripción** | | El administrador podrá asignar una jerarquía a las cuentas de la plataforma según lo considere | |
| **Referencias Cruzadas** | **Casos de Usos** |  | |
| **Requisitos Funcionales** |  | |
| **Precondición** | | El administrador debe contar con una cuenta activa para poder hacer dicha asignación. | |
| **Flujo Normal** 999 | | | |
| **ACCION ACTOR/ES**  **1.El usuario tiene una cuenta activa y recibe una posición jerárquica según lo determine el administrador.** | | | **RESPUESTA DEL SISTEMA.**  **1.1 Asigna un rol a cada usuario agregado a la base de datos del sistema.** |
| **Pos condición** | | | Según su rol el usuario podrá administrar su cuenta. |
| Caminos Alternos 1.3.1 Algunos campos serán editables. | | | |
| Excepciones 1.2.1 La plataforma no funciona  1.2.2 No se pueden ingresar los datos. | | | |
| **Frecuencia esperada** | | | (5 segundos) |
| **Comentarios** | | |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU007 | |
| **Caso de Uso** | | Crear perfiles | |
| **Autor** | | Lizeth Suarez | |
| **Revisado por:** | | Otoniel Hernández | |
| **Fecha** | | (10/03/2019) | |
| **Versión** | | 1.1 | |
| **Actor/es** | | Usuario | |
| **Tipo** | | Menú | |
| **Descripción** | | El usuario podrá crear cuenta en la plataforma | |
| **Referencias Cruzadas** | **Casos de Usos** |  | |
| **Requisitos Funcionales** |  | |
| **Precondición** | | El usuario deberá llenar todos los campos requeridos. | |
| **Flujo Normal** 999 | | | |
| **ACCION ACTOR/ES**  **1.Podrá crear la cuenta si el registro se realiza de manera completa y exitosa.** | | | **RESPUESTA DEL SISTEMA.**  **1.1 Crea perfil de usuario en la base de datos.** |
| **Pos condición** | | | El usuario podrá ingresar a la plataforma con su usuario y contraseña. |
| Caminos Alternos 1.3.1 Datos incorrectos, no es posible crear nueva cuenta, revise los datos. | | | |
| Excepciones 1.2.1 La plataforma no funciona  1.2.2 No se pueden ingresar los datos. | | | |
| **Frecuencia esperada** | | | (5 segundos) |
| **Comentarios** | | |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU008 | |
| **Caso de Uso** | | Actualizar perfiles | |
| **Autor** | | Lizeth Suarez | |
| **Revisado por:** | | Otoniel Hernández | |
| **Fecha** | | (10/03/2019) | |
| **Versión** | | 1.1 | |
| **Actor/es** | | Usuario | |
| **Tipo** | | Menú | |
| **Descripción** | | El usuario debe contar con una cuenta verificada y activa para poder actualizar su perfil | |
| **Referencias Cruzadas** | **Casos de Usos** |  | |
| **Requisitos Funcionales** |  | |
| **Precondición** | | El usuario deberá llenar todos los campos requeridos. | |
| **Flujo Normal** 999 | | | |
| **ACCION ACTOR/ES**  **1.El usuario podrá actualizar la cuenta si el usuario ya se encuentra registrado.** | | | **RESPUESTA DEL SISTEMA.**  **1.1 actualiza perfil de usuario en la base de datos según el mismo lo requiera.** |
| **Pos condición** | | | Los datos ingresados serán actualizados en la plataforma. |
| Caminos Alternos 1.3.1 Datos incorrectos o incompletos, no es posible actualizar la cuenta. | | | |
| Excepciones 1.2.1 La plataforma no funciona  1.2.2 No se pueden ingresar los datos. | | | |
| **Frecuencia esperada** | | | (5 segundos) |
| **Comentarios** | | |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU009 | |
| **Caso de Uso** | | Eliminar perfiles | |
| **Autor** | | Lizeth Suarez | |
| **Revisado por:** | | Otoniel Hernández | |
| **Fecha** | | (10/03/2019) | |
| **Versión** | | 1.1 | |
| **Actor/es** | | Usuario | |
| **Tipo** | | Menú | |
| **Descripción** | | El usuario podrá eliminar su cuenta cuando lo desee | |
| **Referencias Cruzadas** | **Casos de Usos** |  | |
| **Requisitos Funcionales** |  | |
| **Precondición** | | El usuario deberá solicitar la eliminación de su cuenta y esperar quince días para que esta sea eliminada permanentemente. | |
| **Flujo Normal** 999 | | | |
| **ACCION ACTOR/ES**  **1.Podrá eliminar la cuenta si así lo desea.** | | | **RESPUESTA DEL SISTEMA.**  **1.1 Elimina la cuenta del usuario pasados quince días de solicitud.** |
| **Pos condición** | | | Será eliminado todo registro del usuario cuando este abandone la plataforma. |
| Caminos Alternos 1.3.1. No coinciden los datos para su eliminación. | | | |
| Excepciones 1.2.1 La plataforma no funciona  1.2.2 No se pueden ingresar los datos. | | | |
| **Frecuencia esperada** | | | (5 segundos) |
| **Comentarios** | | |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU0010 | |
| **Caso de Uso** | | Productos | |
| **Autor** | | Lizeth Suarez | |
| **Revisado por:** | | Otoniel Hernández | |
| **Fecha** | | (10/03/2019) | |
| **Versión** | | 1.1 | |
| **Actor/es** | | Usuario | |
| **Tipo** | | Menú | |
| **Descripción** | | El usuario podrá consultar los productos disponibles en la plataforma | |
| **Referencias Cruzadas** | **Casos de Usos** |  | |
| **Requisitos Funcionales** |  | |
| **Precondición** | | Deberá contar con una cuenta verificada para poder ver y agregar los productos disponibles al carrito. | |
| **Flujo Normal** 999 | | | |
| **ACCION ACTOR/ES**  **1.El usuario podrá consultar todos los productos disponibles** | | | **RESPUESTA DEL SISTEMA.**  **1.1 Muestra al usuario una pantalla general de todos los productos disponibles.** |
| **Pos condición** | | | Aparecerá una lista de todos los productos disponibles para que el usuario los pueda consultar. |
| 1.2 Caminos Alternos Producto agotado | | | |
| Excepciones 1.3.1. No se encuentra el producto disponible.  1.3.2. No se encuentra técnico para atender la solicitud. | | | |
| **Frecuencia esperada** | | | (5 segundos) |
| **Comentarios** | | |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU0011 | |
| **Caso de Uso** | | Mostrar Productos | |
| **Autor** | | Lizeth Suarez | |
| **Revisado por:** | | Otoniel Hernández | |
| **Fecha** | | (10/03/2019) | |
| **Versión** | | 1.1 | |
| **Actor/es** | | Usuario | |
| **Tipo** | | Menú | |
| **Descripción** | | El usuario podrá consultar los productos disponibles en la plataforma y filtrarlos según su tipo de búsqueda. | |
| **Referencias Cruzadas** | **Casos de Usos** |  | |
| **Requisitos Funcionales** |  | |
| **Precondición** | | Deberá contar con una cuenta verificada para poder ver y agregar los productos disponibles al carrito. | |
| **Flujo Normal** 999 | | | |
| **ACCION ACTOR/ES**  **1.El usuario podrá consultar los productos disponibles en la plataforma y clasificarlos según su interés.** | | | **RESPUESTA DEL SISTEMA.**  **1.1 Clasifica y organiza los productos según los filtros seleccionados por el usuario.** |
| **Pos condición** | | | Aparecerá una lista de todos los productos disponibles para que el usuario los pueda consultar, según los filtros aplicados |
| 1.2 Caminos Alternos Producto agotado | | | |
| Excepciones 1.3.1. No se encuentra el producto disponible.  1.3.2. No se encuentra técnico para atender la solicitud. | | | |
| **Frecuencia esperada** | | | (5 segundos) |
| **Comentarios** | | |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU0012 | |
| **Caso de Uso** | | Servicios | |
| **Autor** | | Lizeth Suarez | |
| **Revisado por:** | | Otoniel Hernández | |
| **Fecha** | | (10/03/2019) | |
| **Versión** | | 1.1 | |
| **Actor/es** | | Usuario | |
| **Tipo** | | Menú | |
| **Descripción** | | El usuario podrá consultar los servicios disponibles en la plataforma y filtrarlos según su tipo de búsqueda. | |
| **Referencias Cruzadas** | **Casos de Usos** |  | |
| **Requisitos Funcionales** |  | |
| **Precondición** | | Deberá contar con una cuenta verificada para poder consultar servicios disponibles y contactarse con un técnico para recibir asesoría. | |
| **Flujo Normal** 999 | | | |
| **ACCION ACTOR/ES**  **1.El usuario podrá consultar los servicios disponibles en la plataforma y clasificarlos según su interés.**  **1.2 contacta un asesor para recibir asesoría con respecto al servicio que desea** | | | **RESPUESTA DEL SISTEMA.**   * 1. **Clasifica y organiza los servicios según los filtros seleccionados por el usuario.**   **1.3 Contacta a un asesor disponible para resolver la inquietud del usuario** |
| **Pos condición** | | | Aparecerá una lista de todos los servicios disponibles para que el usuario los pueda consultar, según los filtros aplicados |
| 1.2 Caminos Alternos Producto agotado | | | |
| Excepciones 1.3.1. No se encuentra el producto disponible.  1.3.2. No se encuentra técnico para atender la solicitud. | | | |
| **Frecuencia esperada** | | | (5 segundos) |
| **Comentarios** | | |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU0013 | |
| **Caso de Uso** | | Probar rendimiento | |
| **Autor** | | Lizeth Suarez | |
| **Revisado por:** | | Otoniel Hernández | |
| **Fecha** | | (10/03/2019) | |
| **Versión** | | 1.1 | |
| **Actor/es** | | Usuario | |
| **Tipo** | | Menú | |
| **Descripción** | | El usuario podrá solicitar una visita técnica siempre y cuando cuente con una cuenta activa/verificada | |
| **Referencias Cruzadas** | **Casos de Usos** |  | |
| **Requisitos Funcionales** |  | |
| **Precondición** | | El usuario deberá contar con una cuenta y usuario para poder solicitar el servicio de probar rendimiento | |
| **Flujo Normal** 999 | | | |
| **ACCION ACTOR/ES**  **1.El usuario podrá solicitar el servicio de probar rendimiento en su equipo de cómputo.** | | | **RESPUESTA DEL SISTEMA.**  **1.1 El sistema almacena la solicitud y luego asigna un técnico a la misma** |
| **Pos condición** | | | Recibirá un correo con el estado de la solicitud y fecha de confirmación de visita de técnico |
| 1.2 Caminos Alternos Técnico no disponible | | | |
| Excepciones 1.3.1. No se encuentra el producto disponible.  1.3.2. No se encuentra técnico para atender la solicitud. | | | |
| **Frecuencia esperada** | | | (5 segundos) |
| **Comentarios** | | |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU0014 | |
| **Caso de Uso** | | Respaldo de información | |
| **Autor** | | Lizeth Suarez | |
| **Revisado por:** | | Otoniel Hernández | |
| **Fecha** | | (10/03/2019) | |
| **Versión** | | 1.1 | |
| **Actor/es** | | Usuario | |
| **Tipo** | | Menú | |
| **Descripción** | | El usuario podrá solicitar una visita técnica siempre y cuando cuente con una cuenta activa/verificada | |
| **Referencias Cruzadas** | **Casos de Usos** |  | |
| **Requisitos Funcionales** |  | |
| **Precondición** | | El usuario deberá contar con una cuenta y usuario para poder solicitar el servicio de respaldo de información (Backups) | |
| **Flujo Normal** 999 | | | |
| **ACCION ACTOR/ES**  **1.El usuario podrá solicitar el servicio de respaldo de información (Backup)en su equipo de cómputo.** | | | **RESPUESTA DEL SISTEMA.**  **1.1 El sistema almacena la solicitud y luego asigna un técnico a la misma** |
| **Pos condición** | | | Recibirá un correo con el estado de la solicitud y fecha de confirmación de visita de técnico |
| 1.2 Caminos Alternos Técnico no disponible | | | |
| Excepciones 1.3.1. No se encuentra el producto disponible.  1.3.2. No se encuentra técnico para atender la solicitud. | | | |
| **Frecuencia esperada** | | | (5 segundos) |
| **Comentarios** | | |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU0015 | |
| **Caso de Uso** | | Mantenimiento correctivo | |
| **Autor** | | Lizeth Suarez | |
| **Revisado por:** | | Otoniel Hernández | |
| **Fecha** | | (10/03/2019) | |
| **Versión** | | 1.1 | |
| **Actor/es** | | Usuario | |
| **Tipo** | | Menú | |
| **Descripción** | | El usuario podrá solicitar una visita técnica siempre y cuando cuente con una cuenta activa/verificada. | |
| **Referencias Cruzadas** | **Casos de Usos** |  | |
| **Requisitos Funcionales** |  | |
| **Precondición** | | El usuario deberá contar con una cuenta y usuario para poder solicitar el servicio de mantenimiento correctivo | |
| **Flujo Normal** 999 | | | |
| **ACCION ACTOR/ES**  **1.El usuario podrá solicitar el servicio de mantenimiento correctivo** | | | **RESPUESTA DEL SISTEMA.**  **1.1 El sistema almacena la solicitud y luego asigna un técnico a la misma** |
| **Pos condición** | | | Recibirá un correo con el estado de la solicitud y fecha de confirmación de visita de técnico |
| 1.2 Caminos Alternos Técnico no disponible | | | |
| Excepciones 1.3.1. No se encuentra el producto disponible.  1.3.2. No se encuentra técnico para atender la solicitud. | | | |
| **Frecuencia esperada** | | | (5 segundos) |
| **Comentarios** | | |  |